

Client and Customer Privacy Policy

We are committed to protecting the privacy and security of your personal information. The following privacy notice sets out our privacy practices and how the Tifa Arum Realty, PT collects, uses and/or shares your personal information in connection with the provision of our services. The controller of your personal data is Tifa Arum Realty, PT (TIFAhub Coworking Space) with which you have entered into a contract to provide our services.

1. Personal information we collect

We process limited amounts of personal data only to the extent necessary to provide the services we promise to you.

- *Information you give us*

If we are together with you exploring the possibility of providing services to you, or when you become our client, you may give us personal data such as email addresses, contact details and personal authentication documentation for certain services in certain jurisdictions. In addition, when we speak to you over the phone you may give us personal data during the call. Such calls may be recorded for training and quality purposes.

- *Information we collect via technology*

We collect technical personal information about you when we correspond with you or

Kebijakan Privasi Klien dan Pelanggan

Kami berkomitmen untuk melindungi privasi dan keamanan informasi pribadi Anda. Pemberitahuan privasi berikut menetapkan praktik privasi kami dan bagaimana Tifa Arum Realty, PT mengumpulkan, menggunakan dan/atau membagikan informasi pribadi Anda sehubungan dengan penyediaan layanan kami. Pengontrol data pribadi Anda adalah Tifa Arum Realty, PT (TIFAhub Coworking Space) yang telah Anda tandatangani dalam kontrak untuk menyediakan layanan kami.

1. Informasi pribadi yang kami kumpulkan

Kami memproses data pribadi dalam jumlah terbatas hanya sebatas yang diperlukan untuk memberikan layanan yang kami janjikan kepada Anda.

- *Informasi yang Anda berikan kepada kami*

Jika kami bersama Anda menjajaki kemungkinan untuk menyediakan layanan kepada Anda, atau saat Anda menjadi klien kami, Anda dapat memberikan kami data pribadi seperti alamat email, detail kontak, dan dokumentasi autentikasi pribadi untuk layanan tertentu di yurisdiksi tertentu. Selain itu, saat kami berbicara dengan Anda melalui telepon, Anda dapat memberi kami data pribadi selama panggilan. Panggilan tersebut dapat direkam untuk tujuan pelatihan dan kualitas.

- *Informasi yang kami kumpulkan melalui teknologi*

Kami mengumpulkan informasi pribadi

interact with you through various means such as our websites and mobile applications. For example, we will automatically collect the following information when you visit our websites and use our mobile applications:

technical information, such as the type of browser you use and the Internet protocol (IP) address used to connect your computer or mobile device to the Internet (as applicable); and information about your visit, including the full Uniform Resource Locators (URL), clickstream to, through and from our site (including date and time), traffic data and other communication data, the resources that you access and information derived from the cookies we place on your mobile device or computer. (Our cookie policy will be available when you use our website and mobile applications).

- *Information we receive from third parties*

In some cases, we may use third parties to conduct credit checks and provide credit history reports.

2. Purpose of use of Personal data

We may use your personal information held by us for the following purposes:

- **Service management:** To manage our contractual relationship with you (including but not limited to providing security badges), facilitate

teknis tentang Anda saat kami berkorespondensi dengan Anda atau berinteraksi dengan Anda melalui berbagai cara seperti situs web dan aplikasi seluler kami. Misalnya, kami akan secara otomatis mengumpulkan informasi berikut saat Anda mengunjungi situs web kami dan menggunakan aplikasi seluler kami:

informasi teknis, seperti jenis browser yang Anda gunakan dan alamat protokol Internet (IP) yang digunakan untuk menghubungkan komputer atau perangkat seluler Anda ke Internet (sebagaimana berlaku); dan informasi tentang kunjungan Anda, termasuk Uniform Resource Locators (URL) lengkap, aliran klik ke, melalui dan dari situs kami (termasuk tanggal dan waktu), data lalu lintas dan data komunikasi lainnya, sumber daya yang Anda akses dan informasi yang diperoleh dari cookie kami tempatkan di perangkat seluler atau komputer Anda. (Kebijakan cookie kami akan tersedia saat Anda menggunakan situs web dan aplikasi seluler kami).

- *Informasi yang kami terima dari pihak ketiga*

Dalam beberapa kasus, kami dapat menggunakan pihak ketiga untuk melakukan pemeriksaan kredit dan memberikan laporan riwayat kredit.

2. Tujuan penggunaan data pribadi

Kami dapat menggunakan informasi pribadi Anda yang kami pegang untuk tujuan berikut:

- **Manajemen layanan:** Untuk mengelola hubungan kontraktual kami dengan Anda (termasuk

debt collection, and communicate with you and your designated employees regarding your services.

- Marketing and Communications: However, if we provide newsletters or promotions in addition to other marketing communications, such communications will only be conducted in accordance with relevant laws.
- To improve our services, websites, mobile applications or create new ones.
- To provide technical support.
- To ensure compliance with applicable laws.

3. Security

The security and confidentiality of all personal information collected is maintained by storing it in data centers. Our data centers are secure and access is restricted and controlled through a centralized identity management system. All data transfer with our desktop estate is protected through a number of security tools including anti-virus, content and spam filtering, website protection and browser security; all of which follow industry best practice. Email communication between us and our clients (and their personnel) is currently based upon the Microsoft Outlook platform which is secure and provides control from unauthorized access.

namun tidak terbatas pada penyediaan lencana keamanan), memfasilitasi penagihan utang, dan berkomunikasi dengan Anda dan karyawan yang Anda tunjuk mengenai layanan Anda.

- Pemasaran dan Komunikasi: Namun, jika kami menyediakan buletin atau promosi selain komunikasi pemasaran lainnya, komunikasi tersebut hanya akan dilakukan sesuai dengan undang-undang yang relevan.
- Untuk meningkatkan layanan, situs web, aplikasi seluler kami, atau membuat yang baru.
- Untuk memberikan dukungan teknis. Untuk memastikan kepatuhan terhadap hukum yang berlaku.

3. Keamanan

Keamanan dan kerahasiaan semua informasi pribadi yang dikumpulkan dijaga dengan menyimpannya di pusat data. Pusat data kami aman dan akses dibatasi serta dikendalikan melalui sistem manajemen identitas terpusat. Semua transfer data dengan desktop estate kami dilindungi melalui sejumlah alat keamanan termasuk anti-virus, pemfilteran konten dan spam, perlindungan situs web, dan keamanan browser; semuanya mengikuti praktik terbaik industri. Komunikasi email antara kami dan klien kami (dan personel mereka) saat ini didasarkan pada platform Microsoft Outlook yang aman dan menyediakan kontrol dari akses tidak sah.

Kami secara teratur melakukan pengujian penetrasi untuk memastikan bahwa kontrol

We regularly perform penetration testing to ensure that controls are constantly improved to prevent unauthorized access to our networks and data.

5. Minimizing Risk

Whilst we take necessary precautions and follow industry best practice to protect our data and that of our clients, due to the nature of cyber threats, through for example phishing and other forms of compromise attacks, risks can never be completely eliminated.

6. Retention Policy

Our general rule is that we only hold personal data for as long as necessary for us to provide the services that we have agreed to provide to you.

In some circumstances, we may retain personal data for other periods of time, for instance where we are required to do so in accordance with legal, tax and accounting requirements, or if required to do so by a legal process, legal authority, or other governmental entity having authority to make the request, for so long as required. In specific circumstances, we may also retain your personal data for longer periods of time corresponding to a statute of limitation, so that we have an accurate record of your dealings with us in the event of any complaints or challenges.

terus ditingkatkan untuk mencegah akses tidak sah ke jaringan dan data kami.

5. Meminimalkan Risiko

Meskipun kami mengambil tindakan pencegahan yang diperlukan dan mengikuti praktik terbaik industri untuk melindungi data kami dan klien kami, karena sifat ancaman dunia maya, misalnya melalui phishing dan bentuk serangan kompromi lainnya, risiko tidak akan pernah dapat dihilangkan sepenuhnya.

6. Kebijakan Retensi

Aturan umum kami adalah bahwa kami hanya menyimpan data pribadi selama diperlukan bagi kami untuk menyediakan layanan yang telah kami setuju untuk diberikan kepada Anda.

Dalam beberapa keadaan, kami dapat menyimpan data pribadi untuk jangka waktu lain, misalnya saat kami diharuskan melakukannya sesuai dengan persyaratan hukum, pajak, dan akuntansi, atau jika diharuskan melakukannya oleh proses hukum, otoritas hukum, atau pihak lain. badan pemerintah yang memiliki kewenangan untuk mengajukan permintaan, selama diperlukan. Dalam keadaan tertentu, kami juga dapat menyimpan data pribadi Anda untuk jangka waktu yang lebih lama sesuai dengan undang-undang pembatasan, sehingga kami memiliki catatan akurat tentang transaksi Anda dengan kami jika ada keluhan atau keberatan.

7. Your Rights

You may, subject to applicable law, have some or all of the following rights available to you in respect of your personal data:

- The right to access.
- The right to rectification.
- The right to erasure.
- The right to data portability.
- The right to object to, or restrict, or withdraw your consent for, processing.

If you would like more information about how we process your personal data, please contact your usual Tifahub Team point of contact or email us at info@tifahub.space

7. Hak Anda

Anda mungkin, tunduk pada hukum yang berlaku, memiliki beberapa atau semua hak berikut yang tersedia untuk Anda sehubungan dengan data pribadi Anda:

- Hak untuk mengakses.
- Hak untuk perbaikan.
- Hak untuk menghapus.
- Hak portabilitas data.
- Hak untuk menolak, atau membatasi, atau menarik persetujuan Anda untuk, pemrosesan.

Jika Anda ingin informasi lebih lanjut tentang bagaimana kami memproses data pribadi Anda, silakan hubungi kontak TIFAHub Team yang biasa anda kontak atau kirimkan email ke info@tifahub.space.